

## Sviluppo del ruolo

### Formazione e perfezionamento delle competenze di comunicazione

**E' bene capire come si incontrano i diversi stili di comunicazione, in modo tale da adeguarsi al più possibile allo stile dell'altro e negoziare al meglio**

#### Significato e finalità

Quando le persone interagiscono, è bene capire come si incontrano i diversi stili di comunicazione, in modo tale da adeguarsi al più possibile allo stile dell'altro. Stili fortemente diversi portano al rischio di interpretazioni fuorvianti della comunicazione, che si concretizzano nella attribuzione di etichette erranee e sono alimento per il conflitto interpersonale. Questo può portare alla incomprensione basata su fatti di relazione e non sui contenuti.

L'incontro, indirizzato principalmente a dirigenti d'azienda, plant manager ed HR manager, si propone di migliorare le competenze di comunicazione per rendere più semplice la relazione con gli altri. Analizzare i fattori che facilitano o ostacolano la comunicazione, acquisendo strumenti di analisi e sviluppando le capacità di ascolto e di flessibilità, per migliorare anche la negoziazione

#### Programma dell'incontro

Attraverso giochi e riflessioni ogni partecipante individua i propri stili prevalenti e quelli degli altri. Vengono analizzate le caratteristiche dei diversi stili nel rapporto con gli altri e con sé stessi. Si riflette anche intorno a ciò che sappiamo gli uni degli altri. Poi viene introdotto il tema della gestione dello stress. In tutti i ruoli dove sia presente una forte tensione alla relazione può emergere stress. Viene affrontato il tema del come adeguarsi allo stile di comunicazione dell'interlocutore senza etichettarlo identificando i vantaggi e i limiti di un rapporto empatico con gli altri.

#### Trainers

Due consulenti esperti in comunicazione e negoziazione nelle organizzazioni.

#### Destinatari

Dirigenti d'azienda, plant manager ed HR manager che intendono migliorare le proprie capacità di comunicare per negoziare al meglio.

#### Massimo 15 partecipanti

#### Investimento individuale

€ 350,00 + IVA  
con rilascio di attestato di frequenza

#### Sede del corso

Confindustria Benevento

#### Data

**14 settembre**  
dalle 15:00 alle 18:30  
Segue un aperitivo di networking